
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°152	
Hora: 01:30 PM	Fecha: 25 de octubre de 2024
Lugar:	Salón Comunal Vereda el Triunfo
Dependencia que Convoca:	Maira Fernanda Chavarro Triviño (Docente) Eliana Andrea Barrera (Aux. Pedagógica)
Proceso:	PROMOCION Y PREVENCION PRIMERA INFANCIA
Objetivo:	Apertura buzón de sugerencia en el cual se pretende recoger todas aquellas quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que los usuarios, deseen realizar sobre el servicio recibido y/o cualquier otra situación, para que se tomen las medidas necesarias para su Corrección, implantación o comunicación al personal respectivamente.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo a los usuarios 2. Apertura del buzón PQRSDF 3. Preguntas e inquietudes 4. Conclusiones <p>Desarrollo:</p> <p>La docente y la auxiliar dieron un cordial saludo a los usuarios, así mismo proceden a realizar la apertura del PQRSDF instalado en la unidad para que el talento humano y los usuarios realicen sus opiniones sobre el servicio o manifiesten cualquier situación, opinión, o inconformidad mediante correo electrónico, o a través del buzón de sugerencia físico instalado.</p> <p>Teniendo en cuenta que se encontraran formatos de queja, reclamo, sugerencia o felicitaciones. Se les explico que, cuando se encuentran formatos en el buzón o en el correo electrónico, el coordinador realizara el respectivo proceso ante la EAS, el proveedor o ente encargado, con el fin de darle una pronta solución a la queja, respuesta al usuario y así poder continuar brindando un excelente servicio a la unidad atención.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2



Decisiones:

Por último, se dieron los respectivos agradecimientos y compromisos que se deben tener en cuenta para favorecer el trabajo que se realizó en equipo.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Hacer uso del buzón de sugerencias	Padres de familia y talento humano del programa DIMF Avoss	Desde el inicio del contrato

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.